



POLITIKA KVALITY

Naše úsilí je zaměřeno na neustálé uspokojování požadavků, potřeb a očekávání našich zákazníků a dosažení nulových závad u všech produktů a služeb, které nabízíme, a povzbuzujeme každého zaměstnance, aby v rámci své kompetence a pravomoci přispěl k dosažení těchto cílů.

Pro efektivní realizaci Politiky jakosti management deklaruje tyto základní principy, které při své činnosti uplatňuje:

- **Zaměření na klienta a další zainteresované strany** – se zákazníky a dodavateli udržujeme korektní spolupráci na základě vzájemné důvěry, vzájemně výhodných podmínek a profesionálních vztahů při dodržení platných zákonů a regulačních dokumentů.
- **Procesní přístup** – produkty vytvořené organizací jsou výsledkem vzájemně souvisejících procesů, které jsou považovány a řízeny jako systém.
- **Myšlení založené na riziku** – řízení rizik a využívání příležitostí jsou základem pro dosažení lepších výsledků a předcházení negativním důsledkům.
- **Vedení managementu** – Vrchní vedení si je vědomo své odpovědnosti za udržování fungujícího QMS, zajišťuje kompatibilitu politiky kvality a cílů jakosti se strategickým zaměřením organizace a integruje požadavky QMS do svých obchodních procesů.
- **Angažovanost zaměstnanců** – věříme, že jedním z nejcennějších zdrojů organizace jsou její lidé. Neustálé zvyšování kvalifikace zaměstnanců, profesní rozvoj a motivace personálu, stejně jako jasné rozdělení odpovědností podle úrovně a funkcí jsou hlavními cíli organizace v personálním řízení.
- **Neustálé zlepšování systému managementu jakosti** – neustálým sledováním a analýzou procesů ve společnosti a přijímáním účinných nápravných opatření; používáním moderních technologií a zařízení k dosažení vysoké kvality výrobků; optimalizací procesů v organizaci za účelem snížení neshodných produktů.
- **Řízení vztahů** – budování vzájemně výhodných vztahů s dodavateli nabízejícími vysoce kvalitní materiály a služby.
- **Zajištění pracovních podmínek** – efektivní řízení rizik pro zdraví a bezpečnost zaměstnanců, dodržování platných právních a jiných požadavků přijatých k implementaci a vztahujících se k rizikům v podmínkách bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- **Rozhodování založené na důkazech** – rozhodnutí na všech úrovních společnosti jsou založena na aktuálních a přesných informacích. Přítomnost fungujícího systému pro komunikaci a správu dokumentovaných informací vytváří podmínky pro správné rozhodování.
- **Dosažení plného závazku zaměstnanců k politice kvality a cílům společnosti.**

Petr Zarev
Administrative director



27.02.2018