

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

Нашите усилия са насочени към непрекъснатото удовлетворяване на изискванията, нуждите и очакванията на нашите клиенти, и за постигане на нула дефекти за всички продукти и услуги, които предлагаме, като насърчаваме всеки член на персонала да допринесе в рамките на своята компетентност и правомощия за постигане на тези цели.

За ефективното провеждане на Политиката по качество ръководството заявява следните основни принципи, които прилага в дейността си:

- **Насоченост към клиента и други заинтересовани страни** – поддържа коректно сътрудничество с клиенти и доставчици, на база взаимно доверие, взаимноизгодни условия и професионални отношения, спазвайки действащите закони и нормативни документи.
- **Процесен подход** – създаваните от Организацията продукти са резултат от протичането на взаимосвързани процеси, които се разглеждат и управляват като система.
- **Мислене основано на риска** – овладяването на рисковете и използването на възможностите са основата за постигане на по-добри резултати и предотвратяване на негативни последствия.
- **Лидерство на ръководството** – Висшето ръководство осъзнава отговорността си за поддържането на работеща СУК, гарантира съвместността на политиката по качество и на целите по качество със стратегическата насоченост на Организацията и интегрира изискванията на СУК в бизнес процесите в нея.
- **Ангажираност на персонала** – считаме, че един от най-ценните ресурси на Организацията са хората. Непрекъснатото повишаване на компетентността на служителите, професионалното развитие и мотивиране на персонала, както и ясното разпределение на отговорностите по нива и функции са основни цели на Организацията при управление на персонала.
- **Непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството** – чрез постоянно наблюдение и анализиране на процесите във фирмата и предприемане на ефективни коригиращи мерки; чрез използване на съвременни технологии и съоръжения за постигане на високо качество на продуктите; чрез оптимизиране на процесите в Организацията с цел намаляване на несъответстващите продукти.
- **Управление на взаимоотношенията** – изграждане на взаимно изгодни отношения с доставчици, предлагачи висококачествени материали и услуги.
- **Осигуряване на условия на труд** – ефективно управление на рисковете за здравето и сигурността на служителите, спазвайки приложимите законови и други изисквания, приети за изпълнение и отнасящи се до рисковете по ЗБУТ.
- **Вземане на решения основани на доказателства** – решенията на всички нива във фирмата се основават на актуална и вярна информация. Наличието на работеща система за комуникация и управление на документираната информация създават условия за вземане на правилни решения.
- **Постигане на пълна ангажираност на служителите с Политиката по качество и целите на Дружеството.**

Петър Зарев
Управител

